

## INGLÉS SECTOR TURÍSTICO

**Nº de horas:** 30

**Plazo de inscripción:** Desde el 9 al 14 de Noviembre 2017 ambos inclusive

**Fecha de inicio:** 15 de Noviembre 2017

**Fecha de fin:** 07 de Diciembre de 2017

**Horario:** Lunes, martes, miércoles, y jueves de 15,45 a 17,45; viernes (solo días 17/11 y 24/11) de 15,45 a 17,45

**Ubicación:** Townend English, C/ Rosell 2, Entlo. A, 12001 Castellón.

**Modalidad:** presencial

**Dirigido a:** Personas con inquietud por ampliar sus conocimientos de inglés relacionados con el trabajo en el sector turístico con el objetivo de mejorar su cualificación profesional.

**Requisitos de inscripción:** Nivel de inglés A2-B1.

**Selección:**

- **POR RIGUROSO ORDEN DE REGISTRO DE SOLICITUD**
- **TENDRÁN PREFERENCIA LAS PERSONAS DESEMPLEADAS.**

**Documentación a aportar:**

- DNI
- DARDE
- Vida laboral
- Hoja de solicitud

Las solicitudes se podrán presentar en las siguientes dependencias municipales: registro general del Excmo. Ayuntamiento de Castellón, plaza Mayor, nº1 y en las Tenencias de alcaldía:

Distrito Sur: C/ Ricardo Català, 7

Distrito Norte: Primer molí, s/n

Distrito Este: Avda. Hnos. Bou, 27

Distrito Oeste: Plaza de España, 1

Distrito Grau: Paseo Buena Vista, 28

Para cualquier información adicional o duda relacionada con el curso puede telefonar a:

680 45 80 19

690 15 22 63

680 98 55 91

**Objetivos:** Dotar a los alumnos de los conceptos básicos del idioma inglés para facilitar el trato con los clientes del sector turístico.

**Contenidos del curso:** Según "needs analysis" de los participantes.

#### 1. Unidades:

- Taking restaurant bookings
- Giving polite explanations
- Receiving guests
- Taking food order
- Dessert and cheese
- Talking about wine
- Dealing with requests
- Describing dishes
- Offering help and advice
- Dealing with problems
- Paying bills
- Payment queries

#### 2. Atención al cliente y procedimientos de trabajo

- El trato con el cliente y los compañeros de trabajo
- Características esenciales del personal que trabaja en hostelería
- Planear un itinerario turístico para los clientes según sus preferencias
- Manejo de encuestas entre clientes, hacer reservas y formas de pago
- Presentar y promover las instalaciones turísticas

#### 3. Funciones

- Identificar los requerimientos del cliente y responder a ellos
- Formas de pago
- Ofrecer y pedir comida de un menú
- Atender una reclamación
- Expresar cantidades

#### 4. Situaciones

- Reservando una mesa en el restaurante
- Facturación
- Atención al cliente en el comedor
- Recibir una queja de un clientes

#### 5. Expresiones y vocabulario relacionado con el sector hostelero en general

#### 6. Gramática

- A/ Some/ Any/ A few/ A little/ A lot of
- El presente
- El pasado de los verbos regulares/irregulares
- El futuro (will/ be going to)

- EL comparativo y superlativo de los adjetivos